

Všeobecné obchodné podmienky

používania služieb portálu www.eurosms.com

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) ustanovujú pravidlá medzi obchodnou spoločnosťou EuroSMS, s.r.o. - prevádzkovateľom portálu www.eurosms.com a poskytovateľom online služieb (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a užívateľom portálu a online služieb (ďalej len „Užívateľ“) portálu www.eurosms.com.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť EuroSMS s.r.o. je prevádzkovateľom internetového portálu (ďalej len „portál“) www.eurosms.com. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať službu prístupu na portál a online posielanie SMS z Portálu. Rozsah podporovaných operátorov na Slovensku a zahraničí je závislý od stavu externých systémov, ktoré nemusia byť v správe Prevádzkovateľa.
- 1.2. Užívateľ - fyzická alebo právnická osoba si objednáva službu poskytovanú Prevádzkovateľom (t.j. prístup k Portálu a online posielanie SMS), ako priamy zákazník.
- 1.3. Online službami sa rozumie prístup k portálu, prístup k zverejneným informáciám a posielanie SMS. Informácie uložené v systéme spravovanom Prevádzkovateľom sú vlastníctvom Prevádzkovateľa. Všetky práva Prevádzkovateľa sú vyhradené.
- 1.4. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude propagovať a rozosielať SMS s urážlivým, obscénnym, pornografickým alebo protiprávnymi názormi platnými v krajine doručenia SMS. Užívateľ je výhradne zodpovedný za obsah poskytovaných informácií a SMS. Prevádzkovateľ nekontroluje a nie je zodpovedný za obsah jednotlivých textov Užívateľa.
- 1.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie, prípadne úplné zablokovanie prístupu Užívateľa k portálu a poskytovania služieb, pokiaľ dôjde k porušeniu ľubovoľnej časti VOP zo strany Užívateľa. Užívateľ nemá v takomto prípade nárok žiadať náhradu škody alebo vrátenia úhrad za služby.
- 1.6. Prevádzkované údaje sú predmetom telekomunikačného tajomstva. Prevádzkovateľ odkladá (loguje) poslané SMS podľa pravidiel definovaných v zákone č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.

2. Registrácia

- 2.1. Prístup k službe posielania SMS je podmienený registráciou. V procese registrácie je Užívateľ povinný uviesť relevantné a aktuálne informácie o sebe, resp. spoločnosti, ktorú zastupuje a udržiavať ich aktuálne. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti spôsobí.

- 2.2. Registračné údaje budú slúžiť výhradne pre spracovanie a tlač daňových dokladov, ktoré budú Užívateľovi automaticky vygenerované.
- 2.3. O zmene registračných údajov musí Užívateľ upovedomiť Prevádzkovateľa tak, že po prihlásení do portálu aktualizuje svoje registračné údaje. Pokiaľ takúto možnosť nemá povolenú je Užívateľ povinný o zmene informovať Prevádzkovateľa elektronicky alebo písomne.
- 2.4. Portál zhromažďuje len osobné údaje poskytnuté Užívateľom, ako titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, faxové číslo, emailová adresa, a to výhradne za účelom ich evidencie a využitia v prípade odosielania poštových zásielok, správy platobného styku s Užívateľom, prípadne využitia údajov k zabezpečeniu komunikácie s Užívateľom prostredníctvom elektronického alebo telekomunikačného média.
- 2.5. V zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, k evidencii ostatných osobných údajov je potrebný písomný súhlas Užívateľa. Za osobné údaje sa nepovažujú údaje z tzv. LOG FILES a z nich vyplývajúce štatistické informácie.
- 2.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že získané údaje nebudú žiadnym spôsobom sprístupnené tretím osobám. Výnimkou sú údaje, ktoré Užívateľ nechá voľne prístupné pre návštevníkov portálu a osobitných pravidiel určených v zákone č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- 2.7. Po registrácii fyzickej osoby portál poskytuje jednu SMS slovenským mobilným operátorom. V prípade registrácie právnickej osoby je počet poskytnutých SMS stanovený dohodou. Voľné SMS nie sú nárokovateľné a poskytovateľ nie je povinný ich prideliť.
- 2.8. Registrácia s použitím údajov cudzích fyzických alebo právnických osôb, sú zakázané. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého bezodplatného zrušenia takejto registrácie, ako aj celého portfólia služieb s ňou spojených. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené takouto registráciou dotknutej fyzickej alebo právnickej osobe alebo tretím stranám.

3. Objednávanie online služieb

- 3.1. Objednávka internetových SMS balíkov je realizovaná vyplnením a poslaním formulára na Portáli. Objednávka je akceptovaná aj prostredníctvom elektronických a telekomunikačných prostriedkov, prípadne na základe osobného stretnutia. Objednávanie služieb je dobrovoľné.
- 3.2. Služby sú spoplatnené na základe platného cenníka uverejneného na portáli.
- 3.3. Objednávka sa považuje za uhradenú až po pripísaní fakturovanej sumy na účet Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ následne navýši počet SMS podľa Užívateľa na základe typu objednanej služby.

4. Finančné a platobné podmienky

- 4.1. Ceny online služieb portálu sú stanovené na základe platného cenníka Prevádzkovateľa. Cenník je platný od 1.9.2009. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo úpravy cenníka. Zmeny sa netýkajú už objednanej reklamy, zakúpených kreditov. Prevádzkovateľ upozorní Užívateľov na zmenu cenníka vhodnou elektronickou formou.
- 4.3. Prevádzkovateľ je platcom dph.
- 4.5. Užívateľ môže kedykoľvek navýšiť stav svojich SMS na portáli. Systém mu automaticky vygeneruje zálohovú faktúru so všetkými potrebnými údajmi na úhradu tak, ako sú aktuálne

uvedené v registrácii. Faktúra resp. Zálohová faktúra sa považujú za uhradené až po pripísaní finančnej čiastky na účet Prevádzkovateľa. Po úhrade bude Užívateľovi - právnickej osobe poštou zaslaná faktúra - daňový doklad.

- 4.6. Užívateľ môže vykonať svoju platbu bankovým prevodom, priamym vkladom na účet Prevádzkovateľa, alebo poštovou poukážkou na účet Prevádzkovateľa. Pri všetkých platbách je Užívateľ povinný uviesť pridelený variabilný symbol. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie párovania platby Užívateľa v prípade zmätočnej úhrady, alebo úhrady s nesprávne uvedenými údajmi Faktúry, resp. Zálohovej faktúry.
- 4.7. Platby za objednávky sa prijímajú na účet Prevádzkovateľa, vedený v Tatra banke, č. ú.: 29 2785 9274/1100, IBAN: SK16 1100 0000 0029 2785 9274, SWIFT: TATR SK BX.
- 4.8. Nevyužitá SMS Prevádzkovateľ Užívateľovi neprepláca.

5. Ostatné podmienky medzi zmluvnými stranami

- 5.1. Užívateľ si je vedomý, že informácie, ktoré sú súčasťou obsahu online služieb Prevádzkovateľa sú len informačné a nakladanie s nimi je preto osobným rozhodnutím, zodpovednosťou a rizikom.
- 5.2. Užívateľ nemá nárok požadovať od Prevádzkovateľa odstránenie reklamných odkazov, upútavok alebo iných foriem reklamy, ktoré sú implementované do online služieb portálu.
- 5.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah a funkčnosť internetových stránok priamo alebo nepriamo prepojených s online službami Prevádzkovateľa.
- 5.4. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezporuchovej prevádzky a zabezpečenia systému online služieb. Je v záujme Prevádzkovateľa, aby všetky funkcie online služieb boli poskytované Užívateľom na najlepšej možnej úrovni.
- 5.5. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu prenosových trás internetu, využívané technické prostriedky tretích strán, ani technické vybavenie Užívateľa a návštevníkov portálu, resp. zásahu vyššej moci, ktoré môžu ovplyvniť prevádzku portálu.
- 5.6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku, alebo za všetky nepriame škody, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávneho používania, alebo neschopnosti používať službu, kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol Prevádzkovateľ upozornený na možnosť týchto škôd.
- 5.7. Užívateľ je, okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach, povinný najmä:
 - a) nezneužívať poskytované služby na hromadné zasielanie nevyžiadaných správ,
 - b) dodržiavať všetky ustanovenia Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákona o elektronických komunikáciách, predovšetkým § 109 (OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV).
- 5.8. Prevádzkovateľ má právo na náhradu škody v prípade, ak užívateľ porušil svoje povinnosti týkajúce sa nevyžiadanej komunikácie v zmysle ustanovenia § 116 Zákona č. 452/2021 Z. z.. Užívateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v plnom rozsahu odškodní Prevádzkovateľa v prípadoch, v ktorých užívateľ na marketingové účely využíva alebo využil iné, ako jemu pridelené telefónne čísla, ktoré sú v súlade s Vyhláškou Úradu č. 286/2022 Z. z. o národnom číslovacom pláne určené pre služby priameho marketingu (t.j. z číselnej množiny (0)888 xxx xxx).

Náhrada škody sa okrem priamej škody a ušlého zisku vzťahuje aj na preplatenie akýchkoľvek pokút a iných sankcií udelených Prevádzkovateľovi zo strany Telekomunikačného úradu a/alebo iného orgánu následkom porušení povinností Užívateľa týkajúcich sa nevyžiadanej komunikácie.

6. Reklamácie

- 6.1. Reklamácie sa prijímajú na e-mailovej adrese reklamacie@eurosms.com alebo poštou na: EuroSMS s.r.o., Račianska 96 , 831 02 Bratislava, alebo telefonicky +421-911-455-585.
- 6.2. V prípade pochybenia na strane Prevádzkovateľa, je Užívateľ v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú kompenzáciu alebo zľavu z ceny, a to formou písomnej reklamácie doručenej prevádzkovateľovi v lehote 10 dní odo dňa, kedy Užívateľ zistil pochybenia.
- 6.3. Reklamácie týkajúce sa dodatočnej opravy fakturačných údajov už vystaveného a zaslaného daňového dokladu - faktúry Užívateľovi budú spoplatnené sumou 5,-EUR + DPH.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Všetky vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia všeobecne záväznými predpismi SR.
- 7.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP používania online služieb a portálu zmeniť.
- 7.3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňa 10.4.2012, upravené 31.10.2022 s platnosťou od 1.11.2022.