

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Tento dokument obsahuje informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou EuroSMS s.r.o. podľa „NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679“ (ďalej Nariadenie).

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť EuroSMS s.r.o., Račianska 96, 831 02 Bratislava, IČO 46 166 939, DIČ 2023 291 325, IČDPH SK2023291325, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I / 73978/B (v ďalšom znení EuroSMS), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

2. Určenie zodpovednej osoby.

Spoločnosť EuroSMS vymenovala za svojho zodpovedného zástupcu certifikovaného „Poverenca pre ochranu osobných údajov“, ktorý nie je spolupracovníkom ani zamestnancom EuroSMS. Kontaktný email gdpr@eurosms.com.

3. Účely a forma spracovania osobných údajov.

EuroSMS primárne prevádzkuje agregáciu SMS a vývoj softvéru na kľúč.

EuroSMS spracováva osobné údaje podľa svojho druhu podnikania a má prístup k informáciám, poskytovaných svojimi zákazníkmi, nasledovných typov:

1. *Osobné údaje zamestnancov/poverených osôb zákazníkov slúžiacich ku komunikácii v prípade uzatvárania zmlúv, technických konzultácií a fakturačných aktivít (mená, telefónne čísla, emaily).*

EuroSMS uzatvára zmluvy výhradne s právnickými osobami a fyzickými osobami-podnikateľmi (živnostníkmi), občianskymi združeniami, vo všeobecnosti so subjektami identifikovateľnými IČO.

Osobné údaje účtovného a technického určenia zmluvných spoločností sú spracovávané interne a nie sú poskytované tretím stranám na ďalšie spracovanie s výnimkou príjemcov uvedených nižšie.

EuroSMS všetky informácie umožňujúce identifikáciu osôb šifruje. V informačných systémoch sa nevyskytujú v čitateľnej podobe (heslá, email, meno, telefonický kontakt).

Zmluvy a dokumenty existujúce v materiálnej podobe, potenciálne obsahujúce osobné údaje, sú uložené v archívoch priestorov chránených bezpečnostným a kamerovým systémom.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach).

Informácie môžu byť poskytnuté výhradne orgánom činným v trestnom konaní alebo orgánom oficiálne určených kontrolou dodržiavania pravidiel ochrany osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Príjemcom údajov pre spracovanie účtovných operácií a operácií s údajmi zákazníkov, ktoré môžu obsahovať neverejné, osobné údaje, sú spoločnosti:

- UDE Consulting, s. r. o., Hraničná 18, Bratislava 821 05, IČO 44 368 836,
- NEPAX, s.r.o., Budatínska 47, Bratislava 851 06, IČO 36 356 271,
- Tomáš Strnátko, Karola Adlera 1937/12, 841 02 Bratislava, IČO 47223898.

2. *Osobné údaje obsiahnuté v SMS správach retransmitovaných na spracovateľov osobných údajov (telefónne číslo, meno, a pod.).*

Zákazníci EuroSMS využívajúci agregáčne služby platformy SMS produkujú niektoré správy obsahujúce osobné údaje.

Prístup k informáciám, ktoré tvoria úplný obsah SMS, je predmetom Telekomunikačného tajomstva.

EuroSMS neanalyzuje obsah správ, nespája telefónne čísla s osobami obsiahnutými v textoch správ, nevytvára a nearchivuje väzby medzi uvedenými údajmi.

Telefónne čísla adresátov správ sú šifrované, ich obsah pseudoanonymizovaný (článok 32, odsek 1, písm. a).

Prijaté správy a telefónne číslo odosielateľa sú šifrované.

Údaje sú chránené EuroSMS transportom bezpečnou komunikačnou trasou (https, SMPPs, VPN) alebo až po prijatí systémami EuroSMS nezabezpečenou komunikačnou trasou.

Metainformácie (logy) obsahujúce pseudoanonymizované údaje krátkych správ sú odstránené zo systémov a záložných systémov po minimálnej dobe, ktorú definuje Zákon č. 351/2011 Z. z. - Zákon o elektronických komunikáciách.

Údaje obsiahnuté v SMS správach – obsah sms, telefónne čísla, môžu byť dopytované zákazníkom z dôvodu podpory a riešenia incidentov so súhlasom a na žiadosť klienta podanou písomne alebo elektronickými kanálmi.

V prípade incidentov, sťažností a reklamácií iniciovaných zákazníkom môže EuroSMS použiť niektoré údaje, po súhlase zákazníka, na riešenie incidentu so sprostredkovateľom – operátorom.

Informácie môžu byť poskytnuté výhradne orgánom činným v trestnom konaní alebo orgánom oficiálne poverených kontrolou dodržiavania pravidiel ochrany osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Sprostredkovatelia.

EuroSMS využíva sprostredkovateľov (článok 4, ods. 10) lokalizovaných v EÚ, ktorí majú aplikované nariadenia o ochrane osobných údajov spĺňajúcich povinnosti vyplývajúce z Nariadenia, najmä odsek 32.

Technologickí sprostredkovatelia.

EuroSMS využíva technologickú infraštruktúru a má umiestnenú vlastnú technológiu u nasledovných sprostredkovateľov:

- Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469,
- VNET a.s., Nám Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO 35 845 007.

Príjemcovia osobných údajov.

- Mgr. Róbert Žilka – SuteX, SNP 399/99, 900 91 Limbach, IČO 44721269,
- NEPAX, s.r.o., Budatínska 47, Bratislava 851 06, IČO 36 356 271,
- Ing. Jakub Mitošinka, Čajkovského 420/5, 949 11 Nitra, IČO 46919261,
- Martin Ďurov, Ovocinárska 269/115, 949 01 Nitra, IČO 47441941.

4. Zasielanie údajov mimo EÚ.

EuroSMS využíva sprostredkovateľov mimo EÚ výlučne v prípade, že telefónne číslo adresáta SMS je terminované alebo prevádzkované v krajine mimo EÚ.

5. Uplatňovanie nárokov spoločnosti EuroSMS.

Spoločnosť EuroSMS spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti nasledovné informácie/údaje:

- uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi,

- vedené v účtovníctve,
- uvedené v reklamáciách,
- potrebné na podanie žaloby spoločnosťou EuroSMS (napr. pri porušení VOP),
- uvedené v žalobe proti spoločnosti EuroSMS,
- iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti.

Účelom spracúvania uvedených osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou EuroSMS je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti. Oprávneným záujmom spoločnosti je pritom ochrana know-how, majetku a ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti EuroSMS.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy,
- orgány verejnej správy,
- právni zástupcovia,
- daňoví poradcovia,
- iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia s preukázateľným nárokom na príjem osobných informácií.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty, počas ktorej môžu byť voči spoločnosti EuroSMS uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť vlastné nároky.

6. Práva dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.

Uvedené práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti EuroSMS:

- písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením názvu spoločnosti, mena a priezviska zodpovednej osoby,

- elektronicky zaslaním e-mailu na aktuálnu e-mailovú adresu uvedenú na web stránke EuroSMS vyhradenú na tieto účely,
- telefonicky na číslu uvedenom na web stránke EuroSMS.

7. Príslušné právne predpisy.

Príslušnými právnymi predpismi sú:

- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- Zákon č. 351/2011 Z. z. - Zákon o elektronických komunikáciách,
- SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016, resp. aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.